



## WINDYKACJA W NEXUM

**Nexum Sp. z o. o.** to zespół ludzi posiadających wieloletnie doświadczenie w windykacji. Wiedza i umiejętności, które nabyliśmy przez ten czas pozwalają nam podejmować się wszelkich spraw związanych z należnościami powstałymi w obrocie gospodarczym.

Nasza oferta skierowana jest do podmiotów gospodarczych, które sprzedają towary i usługi z odroczonym terminem płatności i obejmuje całą sferę dotyczącą należności w firmie, w tym windykację polubowną, sądową i egzekucyjną, monitoring należności, szkolenia i doradztwo.

W ramach świadczonych usług windykacyjnych podejmujemy wszelkie, dopuszczalne prawem działania, mające na celu jak najszybsze odzyskanie należności od dłużników.

Swoje działania rozpoczynamy od etapu polubownego, w czasie którego negocjujemy termin spłaty należności, gromadzimy informacje o sytuacji majątkowej dłużnika, pozyskujemy uznania długu i zabezpieczenia. Zdecydowaną większość spraw, prowadzonych przez naszą firmę, kończymy sukcesem na tym etapie.

Kolejnym etapem procesu windykacyjnego jest postępowanie sądowe. Postępowanie to prowadzone jest przez kancelarię prawną, której udziałowcem jest Nexum sp. z o.o., a jego efektem jest korzystne orzeczenie sądu przeciwko dłużnikowi. Staramy się uzyskiwać je w jak najkorzystniejszym trybie i w jak najkrótszym czasie.

Ostatnim etapem windykacji jest egzekucja komornicza. Sprawy kierujemy do wyselekcjonowanych, najskuteczniejszych na danym obszarze komorników. Zwiększamy szanse na wyegzekwowanie należności przekazując posiadane informacje dotyczące sytuacji majątkowej dłużnika.

Współpraca z nami oparta jest na jasnych i prostych zasadach. Nie pośredniczymy w przepływie środków finansowych. Pieniądze od dłużnika trafiają bezpośrednio na ich konto wierzyciela.

## NEXUM - INFO

W celu ułatwienia komunikacji udostępniamy klientom system informatyczny **NEXUM-INFO**. Jest on poręcznym narzędziem do bieżącego monitorowania i analizowania podejmowanych przez nas działań windykacyjnych. Za pomocą systemu **NEXUM-INFO** można zlecać sprawy do windykacji a także pozyskiwać informacje o ich przebiegu. Wszystkie dokumenty dotyczące poszczególnych spraw są archiwizowane cyfrowo i dostępne bezpośrednio każdemu z Klientów w formie plików PDF.

Serdecznie zapraszam na stronę [www.klient.nexum-windykacja.pl](http://www.klient.nexum-windykacja.pl) gdzie można zapoznać się z możliwościami systemu **NEXUM-INFO** wpisując login: **ztestowy** i hasło: **test**,

## Umowa o współpracy

Zwana dalej umową, zawarta dnia ..... W .....  
 pomiędzy:

.....

z siedzibą: .....

NIP: .....

Reprezentowaną przez: .....  
 zwaną dalej **Zleceniodawcą**

a

Nexum sp. z o.o. z siedzibą: ul. Wydawnicza 1/3, 92-333 Łódź  
 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000329230, NIP: 729-266-10-18

Reprezentowaną przez: .....  
 zwaną dalej **Zleceniobiorcą**.

### Rozdział I – Zasady współpracy

1. Przedmiotem umowy są warunki, na jakich Zleceniobiorca będzie wykonywał w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy zlecenia odzyskania wierzytelności od dłużników Zleceniodawcy.
2. Celem wykonania umowy Zleceniodawca udzieli Zleceniobiorcy stosownego pełnomocnictwa.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z przepisami prawa i zasadami należytej staranności.
4. Zleceniodawca będzie przekazywał Zleceniobiorcy zlecenia odzyskania poszczególnych wierzytelności w formie pisemnej na formularzach Zlecenia bądź elektronicznej poprzez system elektroniczny Zleceniodawcy na zasadach określonych w rozdziale II niniejszej umowy.
5. Osobą upoważnioną do przekazywania zleceń jest: ....., adres poczty elektronicznej:.....
6. Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie prowizyjne od każdej kwoty zapłaconej przez dłużnika na poczet zleconej wierzytelności w trakcie trwania zlecenia. Strony ustalają wynagrodzenie Zleceniobiorcy w wysokości:

%	gdy kwota wierzytelności zawiera się w przedziale od 0 zł do ..... zł
%	gdy kwota wierzytelności zawiera się w przedziale powyżej ..... zł do ..... zł
%	gdy kwota wierzytelności zawiera się w przedziale powyżej ..... zł do ..... zł
%	gdy kwota wierzytelności zawiera się w przedziale powyżej ..... zł do ..... zł
%	gdy kwota wierzytelności zawiera się w przedziale powyżej ..... zł do ..... zł
%	gdy kwota wierzytelności zawiera się w przedziale powyżej ..... zł

Do kwoty wynagrodzenia należy doliczyć 23% VAT.

7. W przypadku rozliczenia wierzytelności bądź jej części poprzez zwrot towaru, kompensatę bądź umorzenie wierzytelności, Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości połowy prowizji określonej w ust. 6.
8. Zleceniodawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zleceniobiorcę o spłacie otrzymanej od dłużnika na poczet zleconej wierzytelności, bądź rozliczeniu wierzytelności w inny sposób.
9. Zlecenie uważa się za zakończone w przypadku spłaty zleconej wierzytelności bądź na skutek pisemnego wycofania zlecenia przez Zleceniodawcę bądź pisemnej rezygnacji Zleceniobiorcy z realizacji zlecenia.

10. W przypadku wycofania zlecenia przez Zleceniodawcę przed upływem terminu 30 dni od dnia przekazania Zlecenia jest on zobowiązany do zapłaty Zleceniobiorcy wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej prowizji określonej w ust. 6, liczonej od całej kwoty wierzytelności, będącej przedmiotem zlecenia pomniejszonej o wartość prowizji naliczonej przed wycofaniem zlecenia. Do kwoty wynagrodzenia należy doliczyć 23% VAT.
11. Termin, o którym mowa w ust. 10 ulega wydłużeniu, w przypadku zaakceptowania przez Zleceniodawcę pisemnego zobowiązania dłużnika określającego termin spłaty wierzytelności i upływa 10 dnia po dniu ostatecznej spłaty wierzytelności określonym w tym zobowiązaniu.
12. Termin, o którym mowa w ust. 10 ulega wydłużeniu, w przypadku ustanowienia przez Zleceniodawcę pełnomocnika procesowego wskazanego przez Zleceniobiorcę celem dochodzenia wierzytelności na drodze sądowej lub egzekucyjnej, do dnia wygaśnięcia pełnomocnictwa.
13. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za prawdziwość danych dotyczących dłużnika i wierzytelności.
14. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności informacji, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej strony oraz treści niniejszej umowy.
15. Sądem właściwym do rozstrzygania spraw spornych wynikających z niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.

## **Rozdział II – korzystanie z systemu informatycznego**

16. Zleceniobiorca udostępni Zleceniodawcy system informatyczny NEXUM-INFO o adresie internetowym [www.klient.nexum-windykacja.pl](http://www.klient.nexum-windykacja.pl), zwany dalej systemem, celem zlecenia czynności, o których mowa w ust. 1 umowy.
17. Zleceniobiorca przekaże drogą elektroniczną login i pierwsze hasło dostępu do systemu osobie wymienionej w ust. 5 umowy, zwanej dalej Administratorem Klienta. Przy pierwszym zalogowaniu do systemu Administrator Klienta ustali własne hasło do systemu. Strony zobowiązują się do zachowania poufności loginu i hasła i niedostępiania ich osobom trzecim.
18. Administrator Klienta posiada uprawnienia do samodzielnej zmiany loginu i hasła oraz do nadawania uprawnień do korzystania z systemu kolejnym osobom. Wszystkie czynności dokonane za pośrednictwem systemu przez osoby, którym Administrator Klienta nadał uprawnienia do korzystania z systemu uważa się za dokonane przez Administratora Klienta.
19. Złożenie zlecenia poprzez system polega na wypełnieniu przez Administratora Klienta, bądź inną osobę uprawnioną, formularza danych dotyczących dłużnika i wierzytelności oraz zatwierdzeniu wpisanych danych.
20. Zleceniobiorca prześle drogą elektroniczną potwierdzenie przyjęcia zlecenia na adres poczty elektronicznej osoby przekazującej zlecenie zarejestrowany w systemie. Dzień wysłania potwierdzenia uważa się za dzień przekazania zlecenia.
21. Zleceniodawca zobowiązuje się do przekazania za pośrednictwem systemu informacji o każdej spłacie wierzytelności dokonanej przez dłużnika na rzecz Zleceniodawcy niezwłocznie po jej otrzymaniu.
22. Zleceniobiorca ma prawo zablokowania dostępu do systemu w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z umową lub przepisami powszechnie obowiązującymi.
23. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo odmowy wykonania dyspozycji, gdy zaistniałe okoliczności uzasadniają wątpliwości co do jej autentyczności lub zgodności z przepisami.
24. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w dostępności systemu, których przyczyna nie leży po stronie Zleceniobiorcy.
25. Wszystkie działania wykonywane za pośrednictwem systemu są zapisywane w postaci elektronicznej, a zapis ten stanowi podstawę do rozstrzygania ewentualnych sporów.

Podpis Zleceniodawcy:

Podpis Zleceniobiorcy: