

WSPARCIE MONITORINGU NALEŻNOŚCI

Usługa wsparcia monitoringu należności polega na zorganizowaniu stałego, cyklicznego obiegu informacji dotyczących należności pomiędzy działem finansowym, przedstawicielami handlowymi i klientami

Zakres podejmowanych działań

- Sporządzanie tabeli porównującej stan należności w dwóch kolejnych cyklach (wizualizacja stanu należności i zmian w porównaniu z poprzednim cyklem)
- Przesyłanie informacji o stanie należności dedykowanej poszczególnym przedstawicielom
- Zbieranie informacji zwrotnych od przedstawicieli i od klientów
- Wysyłka spersonalizowanych monitów do dłużników
- Generowanie formularzy pisemnych deklaracji spłaty
- Szkolenie wdrożeniowe dla przedstawicieli (webinar)

Korzyści

- Skrócenie czasu spływu należności
- Ułatwienie kontroli stanu należności i szybsza reakcja na zatory płatnicze
- Wczesne wykrywanie okoliczności wstrzymujących zapłatę od klientów
- Motywowanie przedstawicieli do bieżącej komunikacji z klientami w sprawie należności
- Zwiększenie skuteczności windykacji

Wynagrodzenie w formie ryczałtu miesięcznego. Cena uzależniona od następujących parametrów (wielkość w skali jednego miesiąca):

- Liczba klientów objętych monitoringiem (objętych zestawieniem należności)
- Liczba faktur objętych monitoringiem
- Liczba przedstawicieli
- Częstotliwość akcji informacyjnych

